

# ConfigTool

# **Benutzerhandbuch**

#### © Carl Valentin GmbH, 2024. Alle Rechte vorbehalten.

Die unbefugte Vervielfältigung dieses Handbuchs, der Software oder der im Drucker enthaltenen Firmware wird sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt und kann entsprechend den im jeweiligen Land geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften mit schweren Geldstrafen und/oder Freiheitsstrafen geahndet werden. Urheberrechtsverletzungen werden zivilrechtlich verfolgt.

Alle in diesem Handbuch erwähnten Markennamen, Produktnamen oder Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

#### Urheberrechtshinweis

Dieses Handbuch enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Diese urheberrechtlich geschützten Informationen dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung verwendet, reproduziert oder zu jedwedem Zweck an Dritte weitergegeben werden.

Die in diesem Dokument beschriebene Software unterliegt einem Lizenzvertrag und ggf. weiteren Vertragsbestimmungen. Die Nutzung und Vervielfältigung der Software ist nur nach Maßgabe dieser Lizenzvereinbarung und ggf. weiterer bestehender Vertragsbestimmungen gestattet.

#### Haftungsausschluss

Die Beschreibungen in diesem Handbuch stellen keine zugesicherten Eigenschaften im rechtlichen Sinne oder im Sinne der Produkthaftung dar. Die Autoren behalten sich das Recht vor, an dem Handbuch oder der Software Änderungen vorzunehmen, ohne Verpflichtung diese Änderungen irgendeiner Person bekanntzugeben. Es wird keine Garantie für die Richtigkeit des Inhalts dieses Handbuchs übernommen. Trotz aller Bemühungen kann das Handbuch Fehler enthalten. Wir freuen uns daher über Anregungen und Hinweise, die die Qualität unserer Produkte verbessern können.

ConfigTool Version 8.50 Benutzerhandbuch 05/19/2024

Carl Valentin GmbH Neckarstrasse 78-86 u. 94 78056 Villingen-Schwenningen, Deutschland

www.carl-valentin.de

Tel. +49 7720 9712-0 Fax +49 7720 9712-9901 E-Mail <u>info@carl-valentin.de</u>

# **Inhaltsverzeichnis**

1	Über dieses Handbuch	4
	1.1 Typografische Konventionen	5
2	Einleitung	6
3	Installation	7
	3.1 Systemvoraussetzungen	7
	3.2 Programm installieren	7
	3.3 Programm updaten	8
4	Benutzeroberfläche	9
	4.1 Ansicht - Gruppen	10
	4.1.1 Neue Gruppe erstellen	10
	4.1.2 Gruppe bearbeiten	11
	4.1.3 Gruppe löschen	11
	4.2 Ansicht - Druckerkonfigurationen	11
	4.2.1 Konfigurationsdatei bearbeiten	12
	4.2.2 Konfigurationsdatei umbenennen oder löschen	12
	4.2.3 Konfigurationsdatei duplizieren	12
	4.3 Ansicht - Firmware-Updates	12
	4.3.1 Firmware-Update importieren	13
	4.3.2 Firmware-Update umbenennen oder löschen	13
	4.4 Listenansicht anpassen	13
5	Programmoptionen	15
	5.1 Allgemein	15
	5.2 Sucheinstellungen - Allgemein	16
	5.3 Sucheinstellungen - COM	17
	5.4 Start-/Stoppzeichen	17
	5.5 Firmware-Updates	18
	5.6 Dateispeicherorte	18
	5.7 Sprache	19
	5.8 Nach Updates suchen	19
6	Drucker suchen	20
	6.1 Drucker im lokalen Netzwerk suchen	20
	6.2 Drucker in anderen Netzwerkbereichen suchen	20
	6.3 Drucker hinzufügen	21
	6.4 Ungültige IP-Adresse ändern	21
7	Drucker verwalten	22
	7.1 Druckerfirmware aktualisieren	22
	7.2 Druckereinstellungen ändern	22
	7.3 Druckerkonfigurationen verwalten	24
	7.3.1 Druckerkonfiguration speichern	24
	7.3.2 Druckerkonfiguration wiederherstellen	24
	7.3.3 Druckerkonfiguration exportieren	25
	7.4 Anschlusseinstellungen ändern	25
	7.4.1 WLAN-Schnittstelle	26
	7.4.1.1 Problembehandlung	27
	7.5 Datum und Uhrzeit umstellen	28
	7.6 Passworteinstellungen ändern	28
	7.7 Metadaten bearbeiten	29
	7.8 HMI-Logo ändern	31

8 Drucker überwachen	32
8.1 Druckerstatus aktualisieren	32
8.2 Druckerfehler anzeigen	32
8.3 Lichtschranken überwachen	33
8.4 Druckspeicher auslesen	34
8.5 Protokollierung	35
8.5.1 Protokolldateien erstellen	35
8.5.2 Protokolldateien anzeigen	36
9 Drucker steuern	
9.1 Druckerbefehl übertragen	37
9.2 Remote-Konsole	37
9.2.1 Systemmenü	
9.2.2 Tastencodes	
9.3 Kommandoeditor	40
10 Makroprogrammierung	41
10.1 Skript API	41
10.2 Beispielskript	43
11 Technischer Support	
Anhang A - Befehlszeilenparameter	45

4 1 Über dieses Handbuch

# **<u>1 Über dieses Handbuch</u>**

In dieser Dokumentation erhalten Sie nützliche Informationen und Tipps zur Verwendung des ConfigTools.

#### Für wen ist dieses Dokument?

Dieses Benutzerhandbuch richtet sich an Administratoren von Valentin Etikettendruckern, Direktdruckwerken und Druckmodulen.

#### Wie ist dieses Dokument aufgebaut?

- Einleitung
- Installation In diesem Abschnitt erfahren Sie, welche Systemvoraussetzungen für den Einsatz des ConfigTools erfüllt sein müssen und wie das Programm installiert wird.
- **Benutzeroberfläche** In diesem Abschnitt werden das Hauptfenster und die Grundfunktionen des ConfigTools beschrieben.
- Programmoptionen In diesem Abschnitt werden die Einstellmöglichkeiten des ConfigTools beschrieben.
- Drucker suchen In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie Drucker suchen oder hinzufügen können, damit sie im ConfigTool verwendet werden können.
- <u>Drucker verwalten</u> In diesem Abschnitt erhalten Sie einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten die Sie zur Verwaltung der Drucker in Ihrem Unternehmensnetzwerk verwenden können.
- Drucker überwachen Im ConfigTool stehen verschiedene Tools zur Verfügung, mit denen Sie die Drucker in Ihrem Unternehmensnetzwerk überwachen und Fehler beheben können. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie diese Tools einsetzen können.
- Drucker steuern In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie Drucker über das ConfigTool bedienen und (fern)steuern können.
- <u>Makroprogrammierung</u> In diesem Abschnitt werden die Grundlagen der Makroprogrammierung erläutert.

# **1.1 Typografische Konventionen**

Um den Inhalt dieser Dokumentation übersichtlich zu gestalten und wichtige Informationen hervorzuheben, werden folgende Symbole und Hervorhebungen verwendet:

Symbol/Hervorhebung	Beschreibung
<b>A</b>	WARNUNG - Dieses Zeichen markiert besonders wichtige Hinweise, die Sie auf jeden Fall befolgen sollten, um Fehlfunktionen zu vermeiden.
6	WICHTIG - Das Ausrufezeichen kennzeichnet Abschnitte, die wichtige Informationen enthalten.
Ľ	HINWEIS - Dieses Zeichen weist Sie auf nützliche Hinweise und zusätzliche Informationen hin.
⊥	BEISPIEL - In diesem Abschnitt finden Sie Verweise auf Beispieldateien.
Speichern	Bildschirmelemente, wie Fenstertitel, Menüpunkte, Bezeichnungen von Schaltflächen und Symbolen.
[STRG]	Tastaturbefehle.
C:\Windows\	Datei- und Verzeichnisnamen, Programmcode.
<username></username>	Platzhalter.
Anhang A	Querverweise auf andere Seiten im Handbuch oder Links auf Webseiten.

# 2 Einleitung

**One For All** - Das ConfigTool ist die universale Softwareanwendung zur umfassenden Verwaltung und zuverlässigen Steuerung Ihrer Valentin Etikettendrucker, Direktdruckwerke und Druckmodule. Flexibilität und die Einfachheit der Bedienung sind zentrale Merkmale. Drucker ohne LCD-Display können bequem über entsprechende Dialogfenster konfiguriert werden. Durch die Erzeugung einer Druckerkonfigurationsdatei lässt sich die Einstellung eines oder auch mehrerer Drucksysteme speichern und wiederherstellen.

- Einfache Aktualisierung und Konfiguration aller Drucksysteme.
- Unterstützt sämtliche Schnittstellen (parallel, seriell, USB und TCP/IP).
- Auslesen, Ändern und Übertragen der Druckparameter und -optionen.
- Speichern und Wiederherstellen der aktuellen Druckereinstellungen durch Konfigurationsdateien.

# **3 Installation**

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Installation des ConfigTools.

Bitte überprüfen Sie vor der Installation des ConfigTools, ob Ihr Computer die <u>Systemvoraussetzungen</u> erfüllt. So wird sichergestellt, dass die Installation korrekt durchgeführt werden kann.

### 3.1 Systemvoraussetzungen

#### **Betriebssystem**

i

- Windows 10/11 x64
- Windows Server 2016/2019/2022 x64

#### .NET Framework

i

- .NET Framework 4.7.2 oder höher
- Das Installationsprogramm installiert automatisch alle erforderlichen .NET Framework-Komponenten
- Internet-Zugang, um .NET Framework zu installieren

Klicken Sie auf den folgenden Link, um eine Anleitung für die Installation der neuesten Version von .NET Framework auf Ihrem Computer zu erhalten:

Install the .NET Framework on Windows 10 and Windows Server 2016 and later

# 3.2 Programm installieren

Für die Installation sind Administrator-Rechte erforderlich.

1. Laden Sie die aktuelle Programmversion herunter.

Das Programm finden Sie im Downloadbereich unter: www.configtool.carl-valentin.de.

- 2. Führen Sie die heruntergeladene Datei als Administrator aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- ✓ Das Programm ist nun auf Ihrem Computer installiert und kann verwendet werden.

#### 8 3.3 Programm updaten

# 3.3 Programm updaten

### Wie erfahre ich, ob es ein neues Update gibt?

Um zu erfahren, ob ein neues Programmupdate zur Verfügung steht, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Ist die automatische Update-Prüfung aktiviert, erhalten Sie beim Starten des ConfigTools eine Meldung, dass ein neues Update verfügbar ist.
- Klicken Sie auf **Datei > Hilfe > Nach Updates suchen**, um die Update-Prüfung manuell zu starten.
- Schauen Sie regelmäßig auf <u>www.configtool.carl-valentin.de</u> vorbei. Unter **Downloads** finden Sie immer die aktuellste Programmversion.

Falls Sie schon eine ältere ConfigTool Version installiert haben, können Sie die neue Version einfach darüber installieren. Ihre vorhandenen Einstellungen bleiben erhalten.

## Automatische Update-Prüfung aktivieren

Um die automatische Update-Prüfung zu aktivieren, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Klicken Sie auf **Datei > Optionen**.

Das Dialogfenster **Optionen** wird angezeigt.

- 2. Wählen Sie die Registerkarte Nach Updates suchen aus.
- 3. Aktivieren Sie die Option **Automatisch nach Updates suchen**, wenn Sie benachrichtigt werden wollen, wenn ein neues Update zur Verfügung steht.
- 4. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen.
- $\checkmark$  Die automatische Update-Prüfung ist aktiviert.



Für diese Funktion muss ihr Rechner über eine Internetverbindung verfügen und ihre Firewall darf den Zugriff nicht blockieren.

# 4 Benutzeroberfläche

Datei     Start     Tools     Gruppen       Image: Start Status Statu	irmware tualisieren	<ul> <li>Druckereinstellungen</li> <li>Anschlusseinstellungen</li> <li>Weitere Einstellungen</li> </ul>	<ul> <li>Druckerbefehle •</li> <li>Statusreport drucken •</li> </ul>	▲ ⑦
Drucker	Aktualisieren	Einstellungen	Befehle	
Gruppen     Gruppen     Alle Drucker     Lokale Drucker	Name     Druct       I LabelPrt01     Dyna       I LabelPrt01     Vario       LabelPrt01     Com       LabelPrt01     Com       LabelPrt01     ILX 8°	ter Anschluss code c107/12 III 107/12 Dea II 106/12 Dea 104/8 III 104/8 IIII 104/8 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Status     Bereit     Bereit     Drucker antwortet nicht ①     Bereit	
Firmware-Updates LabelPrt01 Anschluss Druckertyp: Vario Firmware: Versio	lii 107/12 on 1.79 Build 3001			



#### Auswahlbereich

In diesem Bereich können Sie zwischen den verschiedenen Ansichten <u>Gruppen</u>, <u>Druckerkonfigurationen</u> und <u>Firmware-Updates</u> wechseln.

#### Suchfeld

Ermöglicht eine Volltextsuche über alle Drucker in der Druckerliste.

#### 2 D

#### Druckerliste

Hier werden alle Drucker angezeigt, die bearbeitet werden können. Informationen dazu, wie Sie Drucker zu der Druckerliste hinzufügen können, finden Sie unter <u>Drucker suchen</u> und Informationen, wie Sie die Ansicht der Druckerliste an Ihre Anforderungen anpassen können, finden Sie unter <u>Listenansicht anpassen</u>.

# 4 Infobereich

Zeigt Informationen zum ausgewählten Drucker an.

# 4.1 Ansicht - Gruppen

Zur besseren Übersicht können verschiedene Drucker zu Gruppen zusammengefasst werden. Es gibt zwei vordefinierte Gruppen **Netzwerkdrucker** und **Lokale Drucker**. Jeder Drucker wird automatisch, je nach verwendetem Schnittstellentyp, in eine dieser beiden Gruppen einsortiert. Vordefinierte Gruppen können nicht bearbeitet oder gelöscht werden.

Zusätzlich können noch eigene Gruppen definiert werden.



- Um einen Drucker zu einer Gruppe hinzuzufügen oder einen Drucker in eine andere Gruppe zu verschieben, ziehen Sie einfach den Drucker aus der Druckerliste auf die gewünschte Gruppe.
- Durch Rechtsklick auf die jeweilige Gruppe in der Baumansicht können Sie direkt eine Untergruppe hinzufügen, die Gruppe bearbeiten oder löschen.

#### 4.1.1 Neue Gruppe erstellen

i

Sie können eigene Gruppen anlegen, um Drucker zusammenzufassen. Jeder Drucker kann maximal einer Gruppe angehören.

- 1. Aktivieren Sie die Ansicht Gruppen.
- 2. Wählen Sie zunächst die übergeordnete Gruppe aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte Gruppen auf Erstellen.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Neue Gruppe erstellen aus.

Das Dialogfenster Gruppe wird angezeigt.

- 3. Geben Sie einen Gruppennamen ein.
- 4. Aktivieren Sie **Netzwerkbereich scannen**, wenn Sie der Gruppe einen bestimmten IP-Adressbereich zuordnen wollen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Drucker in anderen Netzwerkbereichen suchen</u>.
- 5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen.
- ✓ Die neue Gruppe wird in der Baumansicht angezeigt.

#### 4.1.2 Gruppe bearbeiten

Um die Details einer Gruppe zu ändern, doppelklicken Sie auf die Gruppe in der Baumansicht, um das entsprechende Dialogfenster zu öffnen.

Klicken Sie anschließend auf **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.

#### 4.1.3 Gruppe löschen

Wenn Sie eine Gruppe (mit allen Druckern und Untergruppen) löschen wollen, wählen Sie die Gruppe in der Baumansicht aus, und drücken Sie dann die **[ENTF]**-Taste auf ihrer Tastatur.

# 4.2 Ansicht - Druckerkonfigurationen

Zeigt alle im Druckerkonfigurations-Verzeichnis enthaltenen Dateien an.

Gruppen
Druckerkonfigurationen
300.cfx
Vario III.cfxt
LabelPrt01.cfx
Test.cfx
Test_DHCP.cfx
Firmware-Updates

Standardmäßig werden die Druckerkonfigurationen im Verzeichnis %ProgramData%\ConfigTool \ConfigFiles abgespeichert. Bei Bedarf können Sie aber unter <u>Programmoptionen</u> auf der Registerkarte <u>Dateispeicherorte</u> ein anderes Verzeichnis auswählen.

Das ConfigTool erkennt folgende Dateitypen:

Erweiterung	Dateityp
.cfxt Konfigurationsdatei im XML-Format.	
.cfx	Konfigurationsdatei im XML-Format (veraltet, sollte nicht mehr verwendet werden).
.prn	Druckdatei mit CVPL-Befehlen.



Um die Druckerkonfiguration zu aktualisieren oder eine Datei an den Drucker zu übertragen, ziehen Sie einfach die Datei auf den gewünschten Drucker.

#### 4.2.1 Konfigurationsdatei bearbeiten

Um den Inhalt einer Datei zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die Datei in der Listenansicht, um das entsprechende Dialogfenster zu öffnen.

Klicken Sie anschließend auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

#### 4.2.2 Konfigurationsdatei umbenennen oder löschen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Datei und wählen Sie im Kontextmenü den entsprechenden Befehl aus. Klicken Sie auf **Alle löschen**, wenn alle Dateien im Verzeichnis gelöscht werden sollen.

#### 4.2.3 Konfigurationsdatei duplizieren

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Datei und wählen Sie im Kontextmenü **Duplizieren** aus. Eine Kopie der Datei erscheint in der aktuellen Listenansicht.



Die kopierte Datei wird unter dem Namen der ursprünglichen Datei mit der Endung (2), (3) usw. gespeichert.

# 4.3 Ansicht - Firmware-Updates

Zeigt eine Liste der bisher verwendeten Firmware-Updates an.

Gruppen				
Druckerkonfigurationen				
Firmware-Updates				
⊡ 145_COMPA_B02_43A149A5				
175_Vario III_B78_SVN19861_62838fb4				
⊡- 175_Vita II_B61_SVN17537_60f57d26				
⊡ 179_Compa V_B01_SVN19820_6274d711				

Standardmäßig werden die importierten Firmware-Updates im Verzeichnis %ProgramData%\ConfigTool \FirmwareUpdates abgespeichert. Bei Bedarf können Sie aber unter <u>Programmoptionen</u> auf der Registerkarte <u>Dateispeicherorte</u> ein anderes Verzeichnis auswählen.



Um die Druckerfirmware zu aktualisieren, ziehen Sie einfach die Firmware auf den gewünschten Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Druckerfirmware aktualisieren</u>.

#### 4.3.1 Firmware-Update importieren

- 1. Aktivieren Sie die Ansicht Firmware-Updates.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte Firmware-Updates auf Importieren.
  - Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Ansicht und wählen Sie im Kontextmenü Importieren aus.

Das Dialogfenster Öffnen wird angezeigt.

- 3. Wählen Sie eine .zip-Datei aus und klicken Sie dann auf Öffnen, um den Import zu starten.
- ✓ Das importierte Firmware-Update wird in der Listenansicht angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter Druckerfirmware aktualisieren.

#### 4.3.2 Firmware-Update umbenennen oder löschen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Eintrag und wählen Sie im Kontextmenü den entsprechenden Befehl aus. Klicken Sie auf **Alle löschen**, wenn alle Einträge gelöscht werden sollen.

#### 4.4 Listenansicht anpassen

Die Ansicht der Druckerliste im ConfigTool kann individuell angepasst werden. Sie wird nach jeder Anpassung automatisch gespeichert.

#### Spaltenreihenfolge ändern

Sie können die Spaltenreihenfolge ändern, indem Sie die Spaltenüberschrift mit der linken Maustaste festhalten und an die gewünschte Position ziehen.

	Name	Drucker	Anschluss 🔺	Status
20	LabelPrt01	SPE II 107/12		Drucker antwortet nicht (j)
5	INEAS-PRINTER	Spectra II 216/12		Drucker antwortet nicht ①
<b>R</b>	dpm-IV	DPM IV 128/12		Drucker antwortet nicht ①
20	AW-Vario	Vario III 107/12		Bereit
20	Vario III 107/12	Vario III 107/12	LPT3:	
20	Vario III 107/12 (Kopie 1)	Vario III 107/12	USB003	Offline
		Name		

# Spalte ein- oder ausblenden

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Spaltenüberschrift, um eine Liste der verfügbaren Spalten anzuzeigen. Wählen Sie die Spalten aus, die angezeigt werden sollen, oder entfernen Sie die Häkchen neben den Spalten, die Sie ausblenden möchten.

	Name	Drucker	Anschluss 🔺	Status
	LabelPrt01 INEAS-PRINTER dpm-IV AW-Vario	SPE II 107/12 Y Name Spectra II 216 V Drucker DPM IV 128/ Y Anschlus Vario III 107/1 V Status	55	Drucker antwortet nicht ① Drucker antwortet nicht ① Drucker antwortet nicht ① Bereit
	Vario III 107/12 Vario III 107/12 (Kopie 1)	Vario III 107/12 Vario III 107/12	LPT3: USB003	Offline
2				

# **5 Programmoptionen**

Das ConfigTool verfügt über eine Vielzahl an Einstellmöglichkeiten, mit denen Sie das Programm an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

Es ist eine gute Idee diese Optionen durchzusehen, bevor Sie mit dem Programm arbeiten. Sie werden überrascht sein, was Sie alles einstellen können!

#### Programmoptionen ändern

1. Klicken Sie auf **Datei > Optionen**.

Das Dialogfenster **Optionen** wird angezeigt.

- 2. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte aus, um die Einstellungen zu ändern.
- 3. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen.
- ✓ Die Änderungen sind gespeichert.

Alle mit einem Stern (\*) markierten Optionen werden erst beim nächsten Start der Anwendung wirksam.

# 5.1 Allgemein

#### Einstellungen

**Druckerliste am Programmstart aktualisieren.** Ist diese Option aktiviert, wird am Programmstart eine subnetzweite Suche nach Druckern per UDP-Broadcast gestartet.

**Druckerstatus automatisch aktualisieren.** Ist diese Option aktiviert, so wird der Druckerstatus der angezeigten Drucker im angegebenen Zeitintervall automatisch aktualisiert. Die Zustände der Drucker können zwischen Bereit, Drucker antwortet nicht, Unbekannter Druckertyp, etc. wechseln. Befindet sich der Drucker in einem Fehlerzustand kann ausgewählt werden ob der Zustand ignoriert, eine Benachrichtigung auf dem Desktop angezeigt oder eine Benachrichtigung per E-Mail versendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Druckerstatus aktualisieren</u> und <u>Druckerfehler anzeigen</u>.

**Aktuelle Ansicht speichern.** Ist diese Option aktiviert, so wird die aktuelle Fensterkonfiguration gespeichert und beim nächsten Programmstart wiederhergestellt.

**IP-Adressen in DNS-Namen auflösen.** Aktiviert die Verwendung von DNS zum Auflösen einer IP-Adresse in einen Hostname.

**DNS-Suffix nicht anzeigen.** DNS-Namen enthalten oft Suffixe, zum Beispiel: mary.depl.company.com. Ist diese Option ausgewählt, wird als DNS-Name mary angezeigt.



Um den Scanvorgang zu beschleunigen, können Sie die Option **IP-Adressen in DNS-Name auflösen** deaktivieren. In diesem Fall zeigt das Programm nur die IP-Adressen ohne DNS-Namen an.

**Metdadaten-Unterstützung aktivieren.** Ist diese Option aktiviert, werden die im Drucker hinterlegten Metadaten ausgelesen und im <u>Hauptfenster</u> im Infobereich angezeigt. Eine Beschreibung, wie Sie die Metadaten für einen bestimmten Drucker definieren können, finden Sie unter <u>Metadaten bearbeiten</u>.

LabelPrt01	Anschluss	Inventarisierungsnummer: 12345-12345	
	Firmware: Version 1.75 Build 3065	Ansprechpartner: Max Mustermann (-10)	



Bitte beachten Sie, dass Metadaten nicht von allen Druckertypen unterstützt werden.

# 5.2 Sucheinstellungen - Allgemein

Hier können Sie festlegen, welche Schnittstellentypen bei der Druckersuche berücksichtigt werden sollen.

#### Sucheinstellungen

**Drucker im lokalen Subnetz suchen (UDP-Broadcast).** Sucht alle Drucker, die sich im gleichen Netzwerk wie der Rechner befinden, d.h. mit dem gleichen Router verbunden sind.

Da moderne Router UDP-Broadcasts normalerweise blockieren und sie auf das lokale Subnetz beschränken werden nur Drucker gefunden, die sich im gleichen Netzwerk wie der Rechner befinden, der die UPD-Broadcast-Anfrage losgeschickt hat. Um die Suche nach verfügbaren Druckern in einem anderen Subnetz als dem eigenen zu ermöglichen, können Sie zusätzliche Netzwerkbereiche definieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Drucker suchen.

Für den Netzwerkzugriff werden standardmäßig die Ports 9099 bzw. 9100 verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Ports in ihrem Netzwerk freigegeben sind.

**Drucker suchen, die über USB angeschlossen sind.** Sucht alle Drucker, die über eine USB-Schnittstelle mit dem Rechner verbunden sind.



i

Bitte beachten Sie, dass nur die USB-Schnittstellen gefunden werden, für die ein gültiger Druckertreiber installiert ist.

**Drucker suchen, die über LPT angeschlossen sind.** Sucht alle Drucker, die über eine parallele Schnittstelle mit dem Rechner verbunden sind.

**Drucker suchen, die über COM angeschlossen sind.** Sucht alle Drucker, die über eine serielle Schnittstelle mit dem Rechner verbunden sind.

Ein Drucker, der über die serielle Schnittstelle mit dem Rechner verbunden ist, kann nur gefunden werden, wenn die Schnittstellenparameter den Anforderungen des angeschlossenen Druckers genau entsprechen. Da die serielle Schnittstelle sehr viele unterschiedliche Schnittstellenparameter (Baudrate, Parität, Datenbits, Stoppbits) unterstützt und es deshalb sehr lange dauern würde alle Schnittstellenparameter-Kombinationen zu durchsuchen, können Sie auf der Registerkarte **Sucheinstellungen > COM** festlegen, welche Schnittstellenparameter berücksichtigt werden sollen.

## 5.3 Sucheinstellungen - COM

Hier können Sie festlegen, welche Schnittstellenparameter bei der Druckersuche an der seriellen Schnittstelle berücksichtigt werden sollen.



H)

Bitte beachten Sie, dass die Dauer der Aktualisierung der Druckerliste von der Anzahl der ausgewählten Schnittstellenparameter abhängt.

#### Standardeinstellungen

- Baudrate 9600, 19200
- Parität Keine
- Datenbits 8
- Stoppbits 2

### 5.4 Start-/Stoppzeichen

Mit den Start- und Stoppzeichen werden der Beginn und das Ende einer Druckbefehls gekennzeichnet.

Beispiel: <SOH>FCCA--r100<ETB> stellt die Druckgeschwindigkeit auf 100 mm/s ein.

#### Vordefinierte Start-/Stoppzeichen-Kombinationen

- 0x01/0x17
- 0x5E/0x5F



Vordefinierte Start-/Stoppzeichen-Kombinationen können nicht geändert oder gelöscht werden.

#### 18 5.5 Firmware-Updates

#### Einstellungen

Um die Start-/Stoppzeichen-Kombinationen zu verwalten, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Neue Start-/Stoppzeichen-Kombination hinzufügen Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen** um eine neue Start-/Stoppzeichen-Kombination zu definieren.
- Start-/Stoppzeichen-Kombination ändern
   Um den Inhalt einer Start-/Stoppzeichen-Kombination zu ändern, doppelklicken Sie auf die Kombination oder wählen Sie die Kombination aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Bearbeiten.
- Start-/Stoppzeichen-Kombination löschen
   Um eine Start-/Stoppzeichen-Kombination zu löschen, wählen Sie die Kombination aus, und drücken Sie dann die [ENTF]-Taste oder klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen.

# **5.5 Firmware-Updates**

#### Einstellungen

Bei einem Firmware-Update werden alle Einstellungen im Drucker auf die Standardwerte zurückgesetzt, z.B. Start-/ Stoppzeichen = 0x01/0x17, Brennstärke = 100% und Spender = Aus.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um zu definieren, wie nach einem Firmware-Update vorgegangen werden soll:

- Nichts machen
- Aktuelle Druckerkonfiguration wiederherstellen Ist diese Option aktiviert, wird vor dem Firmware-Update die aktuelle Druckerkonfiguration ausgelesen, temporär zwischengespeichert und nach dem Firmware-Update wieder an den Drucker übertragen.
- Druckerkonfiguration aus Datei übernehmen Ist diese Option aktiviert, wird nach dem Firmware-Update die ausgewählte .cfxt-Datei an den Drucker übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Druckerkonfigurationen verwalten</u>.

# 5.6 Dateispeicherorte

#### Verzeichniseinstellungen

**Speicherort für Firmware-Updates.** Legt fest, in welchem Verzeichnis die importierten Firmware-Updates gespeichert werden. Lassen Sie dieses Feld leer, um das Standardverzeichnis %ProgramData%\ConfigTool \FirmwareUpdates zu verwenden.

Eine vollständige Liste der importierten Firmware-Updates finden Sie in der Ansicht Firmware-Updates.

**Speicherort für Druckerkonfigurationen.** Legt fest, in welchem Verzeichnis die Druckerkonfigurationen standardmäßig gespeichert werden. Lassen Sie dieses Feld leer, um das Standardverzeichnis %ProgramData% \ConfigTool\ConfigFiles zu verwenden.

Eine vollständige Liste der gespeicherten Dateien finden Sie in der Ansicht Druckerkonfigurationen.

#### Druckerdefinitionen

**Druckerdefinitionsdatei.** Legt den Namen und den Speicherort der Druckerdefinitionsdatei fest. Lassen Sie dieses Feld leer, um die Standarddatei <InstallDir>\Printers\PrnDef.xml zu verwenden.

**Dateispeicherort für Druckerdefinitionen.** Legt fest, in welchem Verzeichnis die Druckerdefinitionsdateien liegen. Lassen Sie dieses Feld leer, um das Standardverzeichnis <InstallDir>\Printers zu verwenden.

# 5.7 Sprache

Sie können die Sprache, die das ConfigTool für die Anzeige von Elementen und Dialogfenstern verwendet, ändern.

#### Einstellungen

Wählen Sie einen Eintrag aus der Liste der verfügbaren Sprachen aus. Ist der Eintrag **(wie System)** ausgewählt, so wird die eingestellte Systemsprache (vorausgesetzt die Sprache ist verfügbar, ansonsten Englisch) als Programmsprache verwendet.

Wenn Sie eine neue Sprache ausgewählt haben müssen Sie alle ConfigTool-Anwendungen, die Sie gerade geöffnet haben, beenden und neu starten.

# 5.8 Nach Updates suchen

### Einstellungen

Automatisch nach Updates suchen. Ist diese Option aktiviert, werden Sie am Programmstart benachrichtigt, wenn ein neues Update zur Verfügung steht.



Für diese Funktion muss ihr Rechner über eine Internetverbindung verfügen und ihre Firewall darf den Zugriff nicht blockieren.

# 6 Drucker suchen

Im ConfigTool können nur Drucker konfiguriert und überwacht werden, die in der Druckerliste angezeigt werden.

# 6.1 Drucker im lokalen Netzwerk suchen

Um die Druckersuche zu starten, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Drucker > Suchen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Druckerliste und wählen Sie im Kontextmenü Drucker suchen aus.

In der Standardeinstellung werden das lokale Subnetz und die verfügbaren USB-Schnittstellen nach vorhandenen Valentin-Druckern durchsucht.

#### Wie können die Sucheinstellungen angepasst werden?

Auf der Registerkarte **Sucheinstellungen > Allgemein** in den **Programmoptionen** können Sie definieren, welche Schnittstellen bei der Druckersuche berücksichtigt werden sollen.

#### Wie kann die Druckerliste bei jedem Programmstart aktualisiert werden?

Wenn Sie möchten, dass bei jedem Programmstart die Druckersuche automatisch gestartet wird, wählen Sie auf der Registerkarte <u>Allgemein</u> in den <u>Programmoptionen</u> die Option **Druckerliste am Programmstart aktualisieren** aus.

# 6.2 Drucker in anderen Netzwerkbereichen suchen

Bei der Standardsuche wird eine Broadcast-Suche durchgeführt, um die Drucker zu finden, d.h. es wird ein UDP-Broadcast an alle Geräte gesendet. Da moderne Router UDP-Broadcasts normalerweise blockieren und sie auf das lokale Subnetz beschränken werden nur Drucker gefunden, die sich im gleichen Netzwerk wie der Rechner befinden, der die UPD-Broadcast-Anfrage losgeschickt hat.

Damit auch nach verfügbaren Druckern in einem anderen Subnetz als dem eigenen gesucht wird, müssen Sie eine <u>Gruppe</u> erstellen, der ein bestimmter Netzwerkbereich zugeordnet ist.

Um die Druckersuche zu starten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Gruppe und wählen Sie im Kontextmenü **Drucker suchen** aus. Das ConfigTool überprüft nun nacheinander alle IP-Adressen innerhalb des angegebenen Bereichs.

# 6.3 Drucker hinzufügen

Möchten Sie einen Drucker verwenden, und ist die Druckersuche nicht fündig geworden, dann helfen Sie dem ConfigTool auf die Sprünge. Fügen Sie den Drucker von Hand hinzu.

1. Öffnen Sie den Drucker hinzufügen-Assistent:

- Klicken Sie auf der Registerkarte **Start** auf **Drucker > Hinzufügen**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Druckerliste und wählen Sie im Kontextmenü **Drucker** hinzufügen aus.
- 2. Wählen Sie eine lokale Schnittstelle aus oder geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein, den Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen im Assistenten und konfigurieren Sie den Drucker wie aufgefordert.
- 4. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Assistenten zu schließen.
- ✓ Der neue Drucker wird in der Druckerliste angezeigt.

Schnittstellen, die bereits verwendet werden, können nicht mehrfach zugewiesen werden.

# 6.4 Ungültige IP-Adresse ändern

i

Valentin-Drucker werden mit einer voreingestellten IP-Adresse "192.168.0.21" ausgeliefert. Diese muss nicht unbedingt in das vorhandene Netzwerk passen. Solange die Drucker sich aber im lokalen Subnetz befinden werden sie trotzdem vom ConfigTool erkannt und angezeigt.

Wenn Sie sich mit Ihrem Netzwerk in dem IP-Bereich 192.168.0.xxx befinden, können Sie direkt loslegen und die Drucker konfigurieren. Wird die Statusmeldung "Ungültige IP-Adresse" angezeigt, befinden Sie sich in einer anderen Netzwerkumgebung. In diesem Fall müssen Sie eine neue, für Ihr Netzwerk, gültige IP-Adresse vergeben.

Eine Beschreibung, wie Sie die Einstellungen ändern können, finden Sie unter Anschlusseinstellungen ändern.

# 7 Drucker verwalten

In diesem Abschnitt erhalten Sie einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten, die Sie zur Verwaltung der Drucker in Ihrem Unternehmensnetzwerk verwenden können.

# 7.1 Druckerfirmware aktualisieren

Bitte entfernen Sie nicht die Verbindung zum Drucker, brechen Sie das Update nicht ab, setzen Sie den Drucker nicht zurück oder führen Sie keine anderen Aktionen während des Updates durch. Schlägt das Update fehl kann es möglich sein, dass Sie den Drucker nicht mehr starten können. Es kann mehrere Minuten dauern, bis der Updatevorgang beendet ist. Bitte haben Sie etwas Geduld.

- 1. Wählen Sie zunächst einen oder mehrere Drucker aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Aktualisieren > Firmware aktualisieren.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Firmware aktualisieren aus.
- 2. Wählen Sie ein vorhandenes Firmware-Update aus oder klicken Sie auf **Importieren** um eine neues Firmware-Update zu verwenden.
- 3. Bei Druckern die über eine Netzwerk-Schnittstelle angeschlossen sind wird das Update automatisch durchgeführt. Ansonsten folgen Sie den Anweisungen im Assistenten.

Ein Firmware-Update kann nur durchgeführt werden, wenn der Drucker bereit ist.

Eine vollständige Liste der bisher verwendeten Firmware-Updates finden Sie in der Ansicht Firmware-Updates.

# 7.2 Druckereinstellungen ändern

i

Eine der wichtigsten Funktionen im ConfigTool ist die Möglichkeit die aktuellen Druckereinstellungen auszulesen und zu ändern. Ausserdem können die Einstellungen abgespeichert werden, so dass sie zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt werden können.

Um das Dialogfenster Druckereinstellungen zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Einstellungen > Druckereinstellungen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü **Druckereinstellungen** aus.
- Doppelklicken Sie auf einen Drucker.

		Druckereinstellungen			×
	Q,▼ Suchen			Auslesen	
	<ul> <li>Geräteeinstellungen</li> </ul>		^	Übertragen	
	<ul> <li>Druckparameter</li> </ul>			Zunitalization	_
	Druckgeschwindigkeit	150 mm/s	*	Zurucksetzen	•
	Brennstärke	100%		Konfiguration	•
	Prüfung Transferband	Empfindlichkeit schwach			
	Y-Verschiebung	0,00 mm			
· ·	X-Verschiebung	0,00 mm			
	Offset Abreißkante	0,00 mm			
	Layouteinstellungen				
	Geräteparameter				
	Messer		~		
	Druckgeschwindigkeit 50 mm/s - 250 mm/s				
				Schließen	

#### Suchfeld

Ermöglicht eine Volltextsuche über alle Druckparameter. Klicken Sie auf die Lupe , um das Menü mit den Anzeigeoptionen zu öffnen. Wählen Sie **Nur geänderte anzeigen** aus, wenn nur die geänderten Druckparameter durchsucht und angezeigt werden sollen.

#### Druckparameter

Zeigt eine Liste der Druckparameter und Istwerte, zu Gruppen zusammengefasst, an. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Druckparameter oder eine Gruppe von Druckparametern und wählen Sie im Kontextmenü **Zurücksetzen** aus, um die Parameter auf ihre Standardwerte zurückzusetzen.

#### Beschreibung

Zeigt Informationen zu dem ausgewählten Druckparameter an. Sie können die Beschreibung ausblenden: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Druckparameter und entfernen Sie das Häckchen neben **Beschreibung anzeigen**.

#### Schaltflächen

Klicken Sie auf:

- Auslesen, um die Istwerte der Druckparameter aus dem Drucker auszulesen.
- Übertragen, um die Werte der Druckparameter im Drucker zu speichern.
- **Zurücksetzen > Auf Werkseinstellungen**, um die Druckparameter im Drucker auf die werkseitigen Voreinstellungen zurückzusetzen. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf **OK**. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, wird der Drucker automatisch neu gestartet.
- Konfiguration > Laden, um eine .cfxt-Datei zu laden.
- Konfiguration > Speichern, um Ihre Druckerkonfiguration in einer druckerunabhängigen .cfxt-Datei zu speichern. Auf diese Weise können Sie eine Druckerkonfiguration ganz einfach auf einen neuen Drucker laden oder nach einem Firmware-Update wiederherstellen.
- Konfiguration > Exportieren, um Ihre Druckerkonfiguration z.B. als PDF-Datei zu speichern.

Weitere Informationen finden Sie unter Druckerkonfigurationen verwalten.

#### 24 7.3 Druckerkonfigurationen verwalten

# 7.3 Druckerkonfigurationen verwalten

Im ConfigTool können eine Vielzahl an Druckereinstellungen gemacht werden. Hat man einen Drucker eingerichtet, möchte man vielleicht den aktuellen Zustand speichern, um die Druckerkonfiguration gegebenenfalls wiederherstellen zu können. Ein konservativer Weg könnte sein, alle Konfigurationsschritte in einer Datei zu notieren. Da man aber gemachte Einstellungen häufig wieder verändert oder zurücknimmt, wäre der Aufwand für eine solche Dokumentation sehr groß. Ebenso kann das erneute Einrichten dieser Konfiguration nur "von Hand" erfolgen.

Einfacher und effektiver geht es mit .cfxt-Dateien. In diesen Konfigurationsdateien werden die Druckereinstellungen gespeichert, so dass diese ganz einfach wiederhergestellt werden können.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie mit Hilfe des ConfigTools die Konfigurationsdateien verwalten können.

#### 7.3.1 Druckerkonfiguration speichern

1. Wählen Sie zunächst einen Drucker aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Einstellungen > Druckereinstellungen.
- Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Druckereinstellungen aus.
- Doppelklicken Sie auf einen Drucker.

Das Dialogfenster Druckereinstellungen wird angezeigt.

- 2. Richten Sie den Drucker nach Ihren Wünschen ein.
- 3. Klicken Sie auf **Konfiguration > Speichern**.
- 4. Geben Sie den Namen der Datei ein und klicken Sie auf Speichern.
- ✓ Die Konfigurationsdatei ist auf der Festplatte gespeichert.

Damit die Konfigurationsdatei in der Ansicht **Druckerkonfigurationen** angezeigt wird, muss die Datei im <u>Druckerkonfigurations-Verzeichnis</u> abgespeichert werden.

#### 7.3.2 Druckerkonfiguration wiederherstellen

Es gibt zwei Möglichkeiten um die Druckerkonfiguration wiederherzustellen.

#### Möglichkeit 1:

i

- 1. Aktivieren Sie die Ansicht Druckerkonfigurationen.
- 2. Wählen Sie ein .cfxt-Datei aus der Liste aus und ziehen Sie auf einen oder mehrere Drucker.
- ✓ Die Druckerkonfiguration ist im Drucker gespeichert.

### Möglichkeit 2:

- 1. Wählen Sie zunächst einen Drucker aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Einstellungen > Druckereinstellungen.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Druckereinstellungen aus.
  - Doppelklicken Sie auf einen Drucker.

Das Dialogfenster Druckereinstellungen wird angezeigt.

- 2. Klicken Sie auf **Konfiguration > Öffnen**.
- 3. Wählen Sie eine .cfxt-Datei aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 4. Klicken Sie auf Übertragen.
- ✓ Die Druckerkonfiguration ist im Drucker gespeichert.

#### 7.3.3 Druckerkonfiguration exportieren

Eine Druckerkonfiguration kann in verschiedene Dateiformate exportiert werden, die in anderen Anwendungen verwendet werden können.

- 1. Wählen Sie zunächst einen Drucker aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Einstellungen > Druckereinstellungen.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Druckereinstellungen aus.
  - Doppelklicken Sie auf einen Drucker.

Das Dialogfenster **Druckereinstellungen** wird angezeigt.

- 3. Klicken Sie auf Konfiguration > Exportieren.
- 4. Wählen Sie im Feld **Dateityp** ein Dateiformat aus:
  - .pdf Portable Document Format
  - .xlsx Excel Arbeitsmappe
  - .csv Formatierte Textdatei
  - .txt Unformatierte Textdatei
- 5. Geben Sie den Namen der Datei ein und klicken Sie auf Speichern.
- ✓ Die Datei ist auf der Festplatte gespeichert.

# 7.4 Anschlusseinstellungen ändern

Im ConfigTool können Sie die Anschlusseinstellungen der folgenden Schnittstellentypen ändern:

- COM-Schnittstelle
- Netzwerkschnittstelle
- WLAN-Schnittstelle

#### 26 7.4.1 WLAN-Schnittstelle

Um das entsprechende Dialogfenster zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte **Start** auf **Einstellungen** > **Anschlusseinstellungen** und dann auf den Schnittstellentyp, den Sie konfigurieren wollen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü Anschlusseinstellungen und dann den Schnittstellentyp aus, den Sie konfigurieren wollen.

#### 7.4.1 WLAN-Schnittstelle

- WLAN-Einstellungen können nicht direkt über WLAN geändert werden. Um die WLAN-Schnittstelle eines Druckers zu konfigurieren müssen Sie auf den Drucker über Ihr Netzwerk oder die serielle Schnittstelle zugreifen.
  - Für die Kommunikation werden standardmäßig die Ports 4201 bzw. 23 verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Ports in Ihrem Netzwerk freigegeben sind.

	WLAN-Einstellungen		? X
□- Status Einstellungen □- Netzwerkkonfiguration LAN WLAN □- Wartung	LAN-Informationen Bootmethode IP-Adresse MAC-Adresse Standardgateway Subnetzmaske      Serverinformationen Firmwareversion Modell      WLAN-Informationen Aktuelle SSID Aktueller Kanal Authentifizierungsart MAC-Adresse	DHCP 255.255.255.0 BB3-1.02 (2018.02.14) SX-590 CVTEST3 11 PSK	
<b>SX-590</b> BB3-1.02 (2018.02.14)	Signalqualität	<b>∎₩</b> ₩UU 60%	

Bitte beachten Sie, dass das druckerinterne WLAN-Modul nach jedem Datentransfer ungefähr eine Minute braucht, um neu zu starten.

Eine Beschreibung des im Drucker verwendeten WLAN-Moduls finden Sie hier: <InstallDir>\Documentation \140-20151-100-SX-590\_Manual\_eng.pdf. Eine Zusammenfassung der Konsolen-Befehle finden Sie im Anhang B.

i

#### 7.4.1.1 Problembehandlung

Dass Sie keine WLAN-Verbindung zum Drucker herstellen können, kann viele Gründe haben.

#### WLAN funktioniert nicht: Bin ich überhaupt online?

Als Erstes sollten Sie versuchen, mit einem anderen Gerät eine WLAN-Verbindung herzustellen. So finden Sie heraus, ob das WLAN generell nicht funktioniert oder ob der Drucker Probleme bereitet.

#### **Ohne richtiges WLAN-Passwort geht nichts**

In der Regel ist das WLAN mit einem Passwort geschützt. Um eine WLAN-Verbindung zum Drucker herstellen zu können müssen Sie die SSID, den Verschlüsselungstyp und das Passwort (Achtung: Groß-/Kleinschreibung beachten) eingegeben.

	WLAN-Einstell	ungen	? X
□- Status - Einstellungen - Netzwerkkonfiguration - LAN - WLAN □- Wartung	WLAN-Konfiguration SSID: Netzwerkauthentifizierung: WPA/WPA2-Konfiguration Verschlüsselungsmodus: Pre-Shared Key: ①	CVTEST3 WPA2-Personal	۱) Daten übertragen
<b>SX-590</b> BB3-1.02 (2018.02.14)			

#### WLAN-Funkprobleme: Haben Sie genug Reichweite?

Oft treten Probleme z.B. durch Stahlbeton in Neubauten auf. Dieser wirkt stark abschirmend und Ihr WLAN-Signal ist somit schon nach einer oder zwei Wänden so schwach, dass keine Verbindung mehr aufgebaut werden kann.

#### WLAN-Störungen vermeiden

Auch Störquellen wie andere elektrische Geräte können Ihr WLAN-Netzwerk blockieren. Diese sollten Sie dann abschalten oder besser noch an einem anderen Ort platzieren. WLAN-Störungen können auch dann auftreten, wenn zu viele Nutzer den gleichen Funkkanal verwenden. In diesem Fall hilft es dann, wenn Sie in den Einstellungen Ihres Routers zu einem anderen Kanal umziehen.

#### Schutzmechanismus blockiert WLAN

Wenn Sie sicher sind, dass die WLAN-Einstellungen richtig sind und das WLAN-Signal nicht blockiert wird, aber die Verbindung immer noch nicht klappt, liegt es vermutlich daran, dass im Router der MAC-Filter aktiviert ist.

Die MAC-Adresse (Media Access Control Address) ist die feste, weltweit einmalige Hardware-Adresse jedes Netzwerkgeräts. In den meisten WLAN-Routern lässt sich festlegen, dass sich nur bestimmte WLAN-Geräte verbinden dürfen - die Filterung erfolgt dann entsprechend über die MAC-Adresse. Überprüfen Sie also im Router, ob diese Option eingeschaltet ist. Manchmal nennt sie sich auch "Zugang auf bekannte WLAN-Geräte beschränken".

Tragen Sie entweder die MAC-Adresse des neuen Geräts ein oder deaktivieren Sie die MAC-Filterung komplett.

# 7.5 Datum und Uhrzeit umstellen

Das Datum und die Uhrzeit im Drucker sind werksseitig eingestellt und können manuell geändert werden.

- 1. Wählen Sie zunächst einen Drucker aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Einstellungen > Weitere Einstellungen > Datum und Uhrzeit.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Weitere Einstellungen > Datum und Uhrzeit aus.

Das Dialogfenster Datum und Uhrzeit wird angezeigt.

- 2. Wählen Sie die Option **Mit Systemdatum und -uhrzeit synchronisieren** aus oder geben Sie das neue Datum und die neue Uhrzeit manuell ein.
- 3. Klicken Sie auf Aktualisieren.
- ✓ Das Datum und die Uhrzeit im Drucker sind aktualisiert.

### 7.6 Passworteinstellungen ändern

Das ConfigTool bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Drucker mit einem Passwort zu schützen und zu verwalten, wer Zugang auf sie hat. Zusätzlich können verschiedene Druckerfunktionen mit dem Passwort eingeschränkt werden.

Folgende Druckerfunktionen können eingeschränkt werden:

• Funktionsmenü

Verhindert den Zugriff auf das Funktionsmenü. Im Funktionsmenü können Druckereinstellungen (z.B. Brennstärke, Druckgeschwindigkeit, Betriebsart) geändert werden.

#### Favoritenliste

Verhindert den Zugriff auf die Favoritenliste.

Manueller Nachdruck

Verhindert das manuelle Auslösen eines Etikettendrucks am Drucker.

• Memory Card Verhindert den Zugriff auf die Memory Card. Der Zugriff auf das Standardverzeichnis kann erlaubt werden. Um das Dialogfenster Passwort zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte **Start** auf **Einstellungen > Weitere Einstellungen > Passwort**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü **Weitere Einstellungen > Passwort** aus.



i

Ist ein Drucker im ConfigTool mit einem Passwort geschützt müssen Sie das Passwort nur beim ersten Zugriff auf den Drucker eingeben. Solange Sie das ConfigTool nicht beenden, müssen Sie das Passwort nicht erneut eingeben.

# 7.7 Metadaten bearbeiten

- Metadaten sind nicht für alle Druckertypen verfügbar.
- Wenn Sie die Fehlermeldung "Keine Metadaten verfügbar." erhalten können von diesem Drucker keine Metadaten ausgelesen werden. Eventuell müssen Sie die Druckerfirmware auf eine neuere Version updaten.

#### Was sind Metadaten?

Metadaten stellen zusätzliche Informationen zu einem Drucker bereit. Das kann z.B. der Standort des Druckers sein oder wer im Fehlerfall kontakiert werden soll.

Metadaten-Felder sind immer gleich aufgebaut. Sie bestehen aus einem Titel und einer Beschreibung. Mit dem ConfigTool können Sie Ihre eigenen Metadaten definieren. Dadurch können Sie die im Drucker gespeicherten Informationen an Ihre eigenen Bedürfnisse anpassen.

#### Metadaten anzeigen

Metadaten werden in der Infobox im <u>Hauptfenster</u> des ConfigTools zusammen mit fest generierten Informationen wie dem verwendeten Anschluss, dem Druckertyp und der aktuellen Firmware-Version angezeigt. Damit die Metadaten angezeigt werden müssen Sie in den <u>Programmoptionen</u> auf der Registerkarte <u>Allgemein</u> die Option **Metadaten-Unterstützung aktivieren** auswählen.



#### 30 7.7 Metadaten bearbeiten

#### Metadaten verwalten

Im Dialogfenster Metadaten können Sie die Metadaten eines Druckers anzeigen und bearbeiten.

Um den Dialog zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte **Start** auf **Einstellungen > Weitere Einstellungen > Metadaten**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü **Weitere Einstellungen > Metadaten** aus.

Um die Metadaten-Felder zu verwalten, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

• Neues Metadaten-Feld hinzufügen

Stellen Sie sicher, dass in der Liste keine Elemente ausgewählt sind. Geben Sie den Titel und die Beschreibung in die beiden Eingabefelder ein, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

- Metadaten-Feld ändern
   Wählen Sie ein Element in der Liste aus, und ändern Sie den Titel und die Beschreibung.
- Metadaten-Feld löschen

Wählen Sie ein Element in der Liste aus, und drücken Sie dann die **[ENTF]**-Taste oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.

- Alle Metadaten-Felder löschen Klicken Sie auf die Schaltfläche Alles löschen, wenn Sie alle Elemente in der Liste löschen wollen.
- Metadaten-Felder importieren
   Um mehrere Metadaten-Felder in die Liste einzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche Importieren und laden Sie die entsprechende .cfm Datei.
- Metadaten-Felder exportieren Klicken Sie auf die Schaltfläche Exportieren, wenn Sie die Liste in eine .cfm Datei exportieren möchten.

# 7.8 HMI-Logo ändern



- 1. Wählen Sie zunächst einen Drucker aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte **Tools** auf **Dienstprogramme > HMI-Logo ändern**.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü **Tools > HMI-Logo ändern** aus.
  - Das Dialogfenster HMI-Logo wird angezeigt.
- 2. Klicken Sie auf **Datei auswählen**, um die Bilddatei zu suchen und auszuwählen.
- Unterstützte Bilddateiformate: Windows-Bitmap (.bmp), Portable Network Graphic (.png) und JPEG (.jpg).
- 3. Klicken Sie auf Logo aktualisieren.
- ✓ Das geänderte Logo wird im Druckerdisplay angezeigt.



Das Logo sollte nicht größer als 230 x 78 Pixel sein. Ist das Logo größer, wird es automatisch an die vorgegebene Größe angepasst.

# 8 Drucker überwachen

Im ConfigTool stehen verschiedene Tools zur Verfügung, mit denen Sie die Drucker in Ihrem Unternehmensnetzwerk überwachen und Fehler beheben können. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie diese Tools einsetzen können.

# 8.1 Druckerstatus aktualisieren

#### Druckerstatus manuell aktualisieren

Um den Druckerstatus zu aktualisieren, markieren Sie einen oder mehrere Drucker und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf der Registerkarte Start auf Aktualisieren > Status aktualisieren.
- Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Status aktualisieren aus.

#### Druckerstatus automatisch aktualisieren

Sie können der Druckerstatus auch automatisch aktualisieren lassen. Öffnen Sie die **Programmoptionen** und wählen Sie auf der Registerkarte **Allgemein** die Option **Druckerstatus automatisch aktualisieren** aus. Hier können Sie auch angegeben in welchem Intervall der Druckerstatus aktualisiert werden soll. Standardmäßig ist das Intervall so eingestellt, dass alle 30 Sekunden die Druckerinformationen abgerufen werden.

## 8.2 Druckerfehler anzeigen

Wenn der Druckerstatus automatisch aktualisiert wird, können Sie definieren, ob Sie bei einem Druckerfehler benachrichtigt werden wollen. Öffnen Sie die <u>Programmoptionen</u> und wählen Sie auf der Registerkarte <u>Allgemein</u> im Feld **Bei Druckerfehlern** eine Options aus:

- Nichts machen
- Desktop-Benachrichtigung anzeigen



#### • E-Mail-Benachrichtung senden

Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**, um zu definieren, an welche E-Mail-Adresse die Benachrichtigung geschickt werden soll.

Informationen wie Sie einen Druckerfehler zurücksetzen können, finden Sie unter Druckbefehl übertragen.

# 8.3 Lichtschranken überwachen

Mit dieser Funktion können Sie überprüfen, ob die im Drucker eingebauten Lichtschranken richtig konfiguriert sind.

- 1. Wählen Sie zunächst einen Drucker aus und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte **Tools** auf **Support > Lichtschranken überwachen**.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü **Tools > Lichtschranken überwachen** aus.

Das Dialogfenster Lichtschranken wird angezeigt.

- 2. Wenn in Ihrem Computer mehrere Netzwerkkarten eingebaut sind, wählen Sie unter **IP-Adresse** die Adresse aus, über die die Verbindung zum Drucker hergestellt werden soll.
- 3. Klicken Sie auf **Starten**.
- ✓ Die Überwachung ist gestartet.



Klicken Sie auf **Testdruck** oder **Etikettenvorschub** oder ziehen Sie das Etikett langsam unter der Lichtschranke durch. Ist die Lichtschranken richtig eingestellt fällt der Wert ab, sobald die Lichtschranke den Schlitz zwischen den Etiketten erkennt.

# 8.4 Druckspeicher auslesen



Mit dieser Funktion können Sie den Inhalt des Druckspeichers auslesen, wenn ein Druckauftrag im Drucker aktiv ist.

Um das Dialogfenster **Druckspeicher** zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte **Tools** auf **Support > Druckspeicher** auslesen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü Tools > Druckspeicher auslesen aus.



# 8.5 Protokollierung

Für die Fehlersuche bei Problemen mit den Druckern kann es sehr hilfreich sein, die vom Drucker erzeugten Protokolldateien auszuwerten. Protokolldateien enthalten Informationen zum Druckerstatus und wichtigen Ereignissen, die zur Fehlerdiagnose und -behebung eingesetzt werden können.

Der Drucker unterstützt verschiedene Arten der Protokollierung, darunter folgende Protokollierungstypen:

- Trace Log Protokolliert den allgemeinen Druckaublauf.
- Error Log Protokolliert alle Fehler, die während des Druckerbetriebs aufgetreten sind.
- Net Log Protokolliert alle Befehle, die an den Drucker geschickt worden sind.
- Chart Log Zeichnet die während eines Druckvorgangs erzeugten Ereignisse auf.
- Config Log Enthält die aktuellen Druckereinstellungen.

#### 8.5.1 Protokolldateien erstellen

- 1. Markieren Sie einen Drucker und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf der Registerkarte **Tools** in der Gruppe **Support > Protokollierung** auf **Daten Logger** oder **Chart Logger**.
  - Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Protokollierung > Daten Logger oder Chart Logger aus.

Das Dialogfenster Protokollanzeige wird angezeigt.

- 2. Reproduzieren Sie das Problem.
- 3. Klicken Sie auf **Protokolldateien speichern**, wählen Sie einen Speicherort aus und klicken Sie dann auf **Speichern**.
- ✓ Die Protokolldateien sind in einer .zip-Datei gespeichert.

#### 36 8.5.2 Protokolldateien anzeigen

#### 8.5.2 Protokolldateien anzeigen

Zum Öffnen einer zuvor gespeicherten Protokolldatei, führen Sie ein der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf der Registerkarte Tools auf Support > Protokollierung > Protokolle öffnen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Druckerliste und wählen Sie im Kontextmenü Protokollierung > Protokolle öffnen aus.



# 9 Drucker steuern

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie Drucker über das ConfigTool bedienen und (fern)steuern können.

# 9.1 Druckerbefehl übertragen

Valentin Drucker unterstützen die Druckersprache CVPL. CVPL (CV Programming Language) ist eine Befehlssprache mit der der Drucker direkt angesteuert werden kann.

Um einen Druckerbefehl zu übertragen, markieren Sie einen oder mehrere Drucker und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf der Registerkarte **Start** auf **Befehle** > **Druckerbefehle**.
- Drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im Kontextmenü Druckerbefehle aus.

Druckerbefehle 🔹 👻
Etikettenvorschub
Testdruck
Testschnitt
Druck anhalten
Druck fortsetzen
Druck abbrechen
Fehler zurücksetzen
Etikett messen

Möchten Sie noch weitere Druckerbefehle an den Drucker übertragen, verwenden Sie bitte den Kommandoeditor.

### 9.2 Remote-Konsole

Die Remote-Konsole kann als "Fernbedienung" für den Drucker verwendet werden. Über die Remote-Konsole können zum einen <u>Tastenbetätigungen</u> simuliert werden und zum anderen wird der Inhalt des Druckerdisplays angezeigt.

Die Remote-Konsole ist eine eigenständige Anwendung, die unabhängig vom ConfigTool ausgeführt wird, die aber auch direkt aus dem ConfigTool heraus aufgerufen werden kann.

#### **Anwendung unter Windows starten**

- Öffnen Sie das Windows-Startmenü und suchen Sie nach Remote-Konsole.
- Geben Sie die IP-Adresse des Etikettendruckers ein und klicken Sie auf OK.

#### 38 9.2.1 Systemmenü

### Anwendung im ConfigTool starten

Um die Anwendung direkt aus dem ConfigTool heraus aufzurufen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte **Tools** auf **Dienstprogramme > Remote-Konsole**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü **Tools > Remote-Konsole** aus.



#### 9.2.1 Systemmenü

Die Remote-Konsole verfügt über ein erweitertes Systemmenü.

a#	-e: -e <sub>k</sub>		
ø	Wiederherstellen		
	Verschieben		
	Größe ändern		
-	Minimieren		_
0	Maximieren		
	Neue Remoteverbindung		
×	Schließen	Alt+F4	
	Alle schließen		

Neben den bekannten Menüpunkten Verschieben, Minimieren und Schließen gibt es zusätzlich die Menüpunkte:

- Neue Remoteverbindung Geben Sie die IP-Adresse des Etikettendruckers ein und klicken Sie auf OK.
- Alle schließen Schließt alle geöffneten Remote-Konsolen und beendet das Programm.

#### 9.2.2 Tastencodes

In der folgenden Tabelle sind die in Verbindung mit der <u>Remote-Konsole</u> definierten Funktionen und die zugehörigen Tastencodes aufgelistet.

Taste (Folientastatur)	Taste (PC-Tastatur)	Funktion
	Esc	Grundmenü/Testdruck
F	F5	Funktionsmenü
11	F6	Stückzahlmenü
	F7	Speichermenü
	F8	Etikettenvorschub
		Start/Stopp
	Î	Nach oben
•	-	Zeichen/Stelle nach links
Þ	$\rightarrow$	Zeichen/Stelle nach rechts
-	<b>I</b>	Nach unten

# 9.3 Kommandoeditor

Mit Hilfe des Kommandoeditors können CVPL-Befehle einfach und komfortable an den Drucker übertragen werden.

Um den Kommandoeditor zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte **Tools** auf **Dienstprogramme** > **Kommandoeditor**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü **Tools** > **Kommandoeditor** aus.

	Kommandoedit				? 🗖	×
Verbindung herstellen Verbindung	In Zwischenablage kopieren	TCP- 9100	Port:			
> Warten auf Verbindung Verbindung geöffnet			Q,▼ Suchen			
> (SOH)FBBAw(ETB) (SOH)A00001 (ETB)			Kennung 🔺	Kategorie	Beschreibung	
> (SOH)FCAAw(ETB)			BBA	Druckstatus	Gesamte Druckanzahl a	
(SOU)A100 (EIB)			BBB	Druckstatus	Anzahl der noch nicht g	
			BBC	Druckstatus	Anzahl der gedruckten	
			BBD	Messer	Schnittintervall auslesen	
			BBDA	Messer	Schnittintervall zurücks	
			CAA	Druckerparameter	Druckgeschwindigkeit (	
			САВ	Druckerparameter	Brennstärke (%) auslese	
			CAB	DuoPrint Einstell	Brennstärke (%) für Dru	
			CADD	Direktdruckwerk	Serviceposition (1/10 m	-
			Druckerparameter Druckgeschwindigk (SOH)FCAAw(ETR (SOH)FCAAr100(	eit (mm/s) auslesen	oder festlegen.	
Geben Sie einen Befehl ein und drücken Sie die Eingabetaste						
Verbunden mit - Kodierung: 0x01/0x17						

Geben Sie nun in der Kommandozeile einen CVPL-Befehl ein oder wählen Sie einen Befehl aus und klicken Sie auf den angezeigten Link. Drücken Sie die **Eingabetaste** um den Befehl auszuführen.

Eine vollständige Beschreibung der unterstützten CVPL-Befehle finden in der Schnittstellenbeschreibung Ihres Valentin Druckers.

#### Noch einige Tipps:

#### • Ältere Befehle/Befehlshistorie

Mit den Pfeiltasten 💷 und 🖳 kann ein bereits eingegebener Befehl wieder angezeigt und (eventuell geändert) nochmals ausgeführt werden.

#### Autoversollständigung

Gibt man den Anfang eines Befehls ein und drückt dann die **Tabulator-Taste**, wird versucht den Befehl zu vervollständigen, falls die Eingabe bereits ausreicht.

# 10 Makroprogrammierung

Im ConfigTool ist ein <u>IronPython</u>-Interpreter integriert, über den Makros ausgeführt werden können. Makros sind Funktionen innerhalb von Skriptdateien, die als Module gekennzeichnet sind.

Um ein Makro aufzurufen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie einen Drucker aus und klicken Sie auf der Registerkarte **Start** auf **Aktualisieren > Skripdatei** ausführen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie im Kontextmenü **Skriptdatei ausführen** aus.

Damit ein Marko korrekt ausgeführt werden kann, MUSS in der Skriptdatei die Funktion Run definiert werden:

def Run(portName, deviceId):
 ...

Diese Funktion wird vom ConfigTool aufgerufen, um die Ausführung des Markos zu starten.

- Bitte beachten Sie, dass <u>IronPython</u> "case-sensitive" ist, d.h. die Groß-/Kleinschreibung wird vom Interpreter unterschieden. Beispiel: "Run" ist nicht gleich "run" ist nicht gleich "RUN".
- Zum Erstellen und Testen einer Skriptdatei sollte eine Entwicklungsumgebung (z. B. Visual Studio) verwendet werden.

# 10.1 Skript API

In diesem Abschnitt finden Sie eine Referenz der Objekte und Funktionen, die vom ConfigTool zur Verwendung innerhalb eines Skripts bereigestellt werden.

#### Funktionen

```
def Run(portName, deviceId):
    ...
```

Diese Funktion wird vom ConfigTool aufgerufen, um die Ausführung des Makros zu starten.

Parameter	Datentyp	Beschreibung
portName	String	Schnittstelle (IP-Adresse, USB-Port,), zu der eine Verbindung hergestellt werden soll.
deviceId	String	Eindeutige Geräte-Id.

#### Rückgabewert

Keiner

#### 42 10.1 Skript API

## Variablen

Name	Datentyp	Beschreibung
IsCancellationRequested	Integer	Read-only
		1, wenn der Benutzer das Update angebrochen hat, sonst 0.

### Ausnahmen

Name	Beschreibung
UserCancelException	Diese Ausnahme sollte immer dann ausgelöst werden, wenn der Benutzer das Update abgebrochen hat, d.h. wenn die Variable IsCancellationRequested gleich 1 ist.
	if IsCancellationRequested: raise UserCancelException
ProcessError	Wenn während des Ausführung des Updates ein Fehler auftritt, sollte diese Ausnahme ausgelöst werden.
	<pre>if "Idle" not in data.decode():     raise ProcessError("Printer is not idle!")</pre>

# 10.2 Beispielskript

₾

Weitere Beispielskripte und eine Test-Anwendung in C# finden Sie im Ordner C:\Users\Public \Documents\ConfigTool\Samples.

In diesem Beispiel wird versucht eine TCP-Verbindung zu einem Drucker herzustellen und den Druckerstatus auszulesen. Ist der Drucker nicht bereit wird eine Ausnahme ausgelöst, ansonsten wird eine Testseite gedruckt.

```
import _socket
from _socket import *
from time import sleep
def Run(portName, deviceId):
  try:
     TCP PORT = 9100
     BUFFER SIZE = 1024
      print("Waiting for connection...")
      s = socket(AF INET, SOCK STREAM)
      s.connect((portName, TCP_PORT))
      print("Socket connected successfully to " + portName + ":" + str(TCP PORT))
      sleep(2)
      if IsCancellationRequested:
         raise UserCancelException
      print ("Read printer status...")
      message = "x01SE x17"
      s.send(bytes(message, "ascii"))
      data = s.recv(BUFFER SIZE)
      print("Printer status: " + data.decode())
      if "Idle" not in data.decode():
         raise ProcessError("Printer is not idle!")
      sleep(2)
      if IsCancellationRequested:
         raise UserCancelException
      print("Release test print...")
      message = "x01FF----rx17"
      s.send(bytes(message, "ascii"))
   finally:
       s.close()
```

# **<u>11 Technischer Support</u>**

Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Verwendung des ConfigTools haben, probieren Sie bitte die folgenden Optionen aus, bevor Sie sich an den technischen Support wenden:

- Aktualisieren Sie Ihr Programm.
   Unsere Erfahrung zeigt, dass viele Probleme durch ein Software-Update behoben werden können.
   Die aktuelle Programmversion finden Sie im Downloadbereich unter: <u>www.configtool.carl-valentin.de</u>.
- Online-Ressourcen durchsuchen.
   In Benutzerhandbuch werden alle Funktionen und bekannten Fragen zur Bedienung des ConfigTools beschrieben.

Wenn Sie keine Lösung für Ihr Problem gefunden haben, können Sie sich direkt mit dem technischen Support in Verbindung setzen:

- Senden Sie eine E-Mail an: <a href="mailto:support@carl-valentin.de">support@carl-valentin.de</a>
- Telefonisch erreichen Sie unser Support-Team unter der Nummer +49 7720 9712 97.

# Anhang A - Befehlszeilenparameter

Das ConfigTool kann mit folgenden Parametern gestartet werden, die einfach hinter die EXE-Datei in der Verknüpfung gesetzt werden können:

Parameter	Beschreibung
-help	Öffnet die ConfigTool Hilfe.
-hmilogo	Wird dieser Parameter angegeben, wird die Schaltfläche HMI-Logo ändern angezeigt.
	IP-Adresse HMI-Logo Remote- Kommando- anpingen ändern Konsole editor
	Dienstprogramme